



Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle

Springer

Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle Springer

 [Download Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzeri ...pdf](#)

 [Online lesen Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutze ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle Springer

388 Seiten

Kurzbeschreibung

Das Buch untersucht die Frage nach der Qualität personenbezogener sozialer Dienstleistungen in Deutschland. Es arbeitet internationale Erfahrungen zu den Strukturproblemen von Qualität für die deutsche Debatte auf. Dabei wird Qualität auf fünf Bereiche bezogen: auf Sozialpolitik, Regulation, Organisation und Evaluation. Als neuer Ansatzpunkt zur Vermittlung der unterschiedlichen Interessenlagen der beteiligten Akteure wird das Konzept der diskursiven Aushandlung als Merkmal einer modernen sozialen Dienstleistung begründet. Buchrückseite

Das Buch untersucht die Frage nach der Qualität personenbezogener sozialer Dienstleistungen in Deutschland. Es arbeitet internationale Erfahrungen bezüglich der Strukturprobleme von Qualität für die deutsche Debatte auf. Dabei wird Qualität auf fünf Bereiche bezogen: auf Sozialpolitik, Regulation, Organisation, Profession und Evaluation. Die Frage nach der Legitimation des Umfangs sozialstaatlicher Versorgung, das Verhältnis von Qualität und Markt als Wettbewerbselement sozialer Dienste und das Spannungsverhältnis von Effizienzsteigerung, professionellem Handeln und Nutzerinteresse wird untersucht. Wie ist es möglich, bei drohender öffentlicher Kosteneinsparung und angesichts des Einzugs betriebswirtschaftlicher Rationalitäten, die Qualität sozialer Dienste so zu entwickeln, dass die Interessen der NutzerInnen gewahrt bleiben? Als neuer Ansatzpunkt zur Vermittlung der unterschiedlichen Interessenlagen der beteiligten Akteure wird das Konzept der diskursiven Aushandlung als Merkmal einer modernen sozialen Dienstleistung begründet. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Christof Beckmann, Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Uwe Otto, Martina Richter und Dr. Mark Schrödter sind Mitglieder des Zentrums für Qualitätsforschung im Bildungs- und Sozialbereich und der Arbeitsgruppe Sozialarbeit/Sozialpädagogik der Fakultät für Pädagogik an der Universität Bielefeld.

Download and Read Online Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle Springer #7KZPB6M9IET

Lesen Sie Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer für online ebook
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer
Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher,
Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen,
Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer Bücher online zu lesen.
Online
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer ebook PDF
herunterladen
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer
Doc
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer
Mobipocket
Qualität in der Sozialen Arbeit: Zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle von Springer
EPub